

苦情・紛争解決措置について

当社へのご連絡方法・苦情等のお申出先

以下の住所・電話番号にご連絡ください。

住所 東京都中央区日本橋室町4丁目3番16号 柳屋太洋ビル2階 〒103-0022

電話 03.3243.2715（苦情等受付係まで）

受付時間 9:00-17:00（土曜・日曜・祝日等を除く）

当社の苦情処理措置について

1. 当社は、「苦情等処理規程」を定め、お客様からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また迅速に対応し、お客様のご理解を頂くよう努めています。当社への苦情等のお申出先は上記の通りです。

2. 当社は、上記 1. により苦情の解決を図るほかに、次の団体を通じて苦情の解決を図ることとしています。この団体は、当社が加入しています社団法人日本証券投資顧問業協会から苦情の解決についての業務を受託しており、お客様からの苦情を受け付けています。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出ください。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（F I N M A C）

住所 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第二証券会館 〒103-0025

電話 0120.64.5005（フリーダイヤル）

受付時間 9:00-17:00（土曜・日曜・祝日等を除く）

当社の紛争解決措置について

当社は、上記の特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センターが行うあっせんを通じて紛争の解決を図ることとしています。同センターは、当社が加入しています社団法人日本証券投資顧問業協会からあっせんについての業務を委託しており、あっせん委員によりあっせん手続きが行われます。当社との紛争の解決のため、同センターをご利用になる場合は、上記の連絡先にお申出ください。